

.....
Pieczeń zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE
Znak WSCRW.S.260.3.2025

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) oraz art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity - Dz. U. z 2024 r. poz. 1530), zwracamy się z zapytaniem ofertowym o cenę na **świadczenie obsługi informatycznej jednostki WSCRW.**

Zamawiający **Wielkopolskie Samorządowe Centrum Rozwoju Wsi w Sielinku**
ul. Parkowa 2, Sielinko
64 – 330 Opalenica
reprezentowana przez Dyrektora Sebastiana Ławniczaka

Przedmiot zamówienia - **świadczenie obsługi informatycznej jednostki WSCRW:**

1. Obsługa sprzętu komputerowego i sieci

- Diagnostowanie i naprawa usterek sprzętowych (komputery, drukarki, skanery, serwery). Naprawa usterek sprzętowych za dodatkową opłatą (faktura vat) po wcześniejszej wycenie przez zleceniobiorcę oraz akceptacji Dyrektora jednostki.
- Konserwacja i modernizacja sprzętu w celu utrzymania ciągłości pracy.
- Zarządzanie siecią lokalną (LAN) oraz zapewnienie jej sprawnego działania, w tym obsługa routerów, switchy i innych urządzeń sieciowych.
- Monitorowanie infrastruktury IT w celu wykrywania potencjalnych problemów technicznych.

2. Administracja systemami i oprogramowaniem

- Instalacja, konfiguracja i aktualizacja systemów operacyjnych (np. Windows) oraz aplikacji użytkowych.
- Zarządzanie dostępem użytkowników do systemów i danych (kontrola uprawnień, tworzenie kont).
- Rozwiązywanie problemów związanych z działaniem oprogramowania biurowego (np. MS Office) i specjalistycznego (zgodnego z profilem działalności jednostki).

3. Wsparcie użytkowników

- Udzielanie pomocy technicznej pracownikom w zakresie obsługi komputerów i aplikacji – w formie zdalnej.
- Organizowanie instruktaży dotyczących użytkowania sprzętu i oprogramowania (w sytuacjach koniecznych i wyjątkowych).
- Obsługa zgłoszeń związanych z problemami technicznymi i ich szybkie rozwiązywanie – preferowana obsługa zdalna.

4. Ochrona danych i bezpieczeństwo IT

- Regularne wykonywanie kopii zapasowych danych i zapewnienie ich bezpieczeństwa.
- Aktualizacja i konfiguracja oprogramowania antywirusowego oraz ochrony sieciowej.
- Monitorowanie systemów pod kątem zagrożeń (np. malware, nieautoryzowany dostęp).
- Wdrażanie polityki bezpieczeństwa.

5. Obsługa infrastruktury teleinformatycznej

- Zapewnienie sprawności działania serwerów, baz danych oraz systemów komunikacji elektronicznej (e-mail, VoIP).

6. Dokumentacja i współpraca

- Prowadzenie dokumentacji technicznej dotyczącej sprzętu, oprogramowania i działań serwisowych.
- Współpraca z zewnętrznymi dostawcami usług IT i serwisami w zakresie napraw i modernizacji.

Pogląd sprzętowy jednostki do wiarygodnej wyceny świadczenia powyższych usług:

- 1) 13 komputerów
- 2) 8 drukarek
- 3) 8 skanerów
- 4) 1 serwerownia w siedzibie centrum.

Termin realizacji zamówienia: **od 13.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**

Informacje dodatkowe:

Usługa świadczona w większości w formie zdalnej, a w Siedzibie Centrum (Wielkopolskie Samorządowe Centrum Rozwoju Wsi w Sielinku, ul. Parkowa 2, Sielinko, 64- 330 Opalenica) obecność - raz w miesiącu.

Istotne warunki zamówienia:

- 1. Kryterium oceny – NAJNIŻSZA CENA**
- 2. Oferent winien posiadać upoważnienie do występowania w obrocie prawnym i prowadzić działalność gospodarczą, której przedmiot jest zgodny z treścią zamówienia.**
- 3. Zamawiający dopuszcza/nie dopuszcza zlecenie części zamówienia podwykonawcom.¹**
- 4. Oferta winna być sporządzona na podstawie załączonego opisu zamówienia.**

Sposób przygotowania oferty:

Ofertę sporządzoną w języku polskim, wysłać w formie mailowej na adres: kontakt@wscrw.pl

Termin złożenia oferty: **Ofertę należy złożyć do dnia 09.12.2024 r. do godz. 12:00**

2024 -01- 07

DYREKTOR

Sebastian Ławniczak

Podpis zamawiającego

¹ możliwość zlecenia części zamówienia podwykonawcom zamawiający ustala indywidualnie dla każdego zamówienia;